

**АННОТАЦИИ ПРОГРАММ УЧЕБНЫХ ДИСЦИПЛИН  
подготовки бакалавра по направлению 020100 Химия**

***Б.1. ГУМАНИТАРНЫЙ, СОЦИАЛЬНЫЙ И ЭКОНОМИЧЕСКИЙ ЦИКЛ***

**РЕГИОНАЛЬНЫЙ КОМПОНЕНТ:**

**1.2. Психологические аспекты коммуникативной деятельности**

**Цели и задачи изучения дисциплины**

Целью дисциплины «Психологические аспекты коммуникативной деятельности» является приобретение базового уровня знаний об условиях организации высокоэффективной коммуникативной деятельности.

Задачи дисциплины:

- формирование навыков адекватного отражения личности и индивидуальных особенностей участников общения;
- формирование умения использовать различные техники в процессе коммуникации;
- приобретение знаний, умений и навыков повышения психологической проницательности и коммуникативной деятельности.

В результате освоения учебной дисциплины обучающийся должен

***знать:***

- определение коммуникативной компетентности;
- основные стороны процесса общения: коммуникативная, интерактивная, перцептивная;
- вербальные манипулятивные техники и защиты от них;
- основные виды невербальной коммуникации.

***уметь:***

- организовывать пространственно-временную систему коммуникативного процесса;
- понимать личностные особенности партнера по общению;
- управлять дискуссией;
- использовать приемы защиты от вербальных манипулятивных техник.

***быть способным:***

- понимать движущие силы и закономерности исторического процесса; место человека в историческом процессе, политической организации общества;
- понимать и анализировать мировоззренческие, социально и лично значимые философские проблемы;
- использовать знание основных положений и методов социальных и гуманитарных наук при решении социальных и профессиональных задач;
- анализировать социально значимые проблемы и процессы;
- в условиях развития науки и техники к критической переоценке накопленного опыта и творческому анализу своих возможностей.

***быть готовым:***

- соблюдать базовые ценности культуры, обладать гражданственностью и гуманизмом.

**Краткое содержание.**

Предмет и задачи изучаемой дисциплины. Основные принципы категории и понятия дисциплины «Психология общения». Взаимосвязь «Психологии общения» с различными областями научного знания. Проблемы психологии общения в истории развития философской и психологической мысли. Современные направления в изучении межличностного общения. Проблема личности в психологии. Типологии личности. Акцентуации характера. Теории личности в европейской традиции. Проблема психологии личности в трудах отечественных ученых. Общение. Виды и формы общения. Функции общения. Средства и способы общения. Структура взаимодействия. Социально-психологические уровни общения. Сущность сенсорно-перцептивного уровня общения. Особенности восприятия вербальной и

невербальной информации. Психологические механизмы восприятия в процессе общения. Стереотипы и их влияние на установление контакта с собеседником. Влияние индивидуально-психологических особенностей на процесс социальной перцепции. Сущность коммуникативного уровня общения. Вербальные и невербальные элементы коммуникации. Значение обратной связи в общении. Коммуникативные барьеры в деловом общении. Понятие социальной установки. Структура социальной установки. Эмоциональный, когнитивный и поведенческий компоненты социальных установок. Функции социальных установок в регуляции поведения личности. Коммуникативный текст, подтекст, контекст. Сущность интерактивного уровня общения. Мотивы и стратегии поведения участников общения. Классификация психологических воздействий на поведение личности. Основные формы управленческих воздействий. Влияние личностных особенностей на процесс межличностного взаимодействия. Коммуникативная компетентность: структура и развитие. Механизмы коммуникативной компетентности. Коммуникативная компетентность как результат интериоризации социальных контекстов. Понятийный аппарат психологии общения для описания коммуникативной ситуации. Коммуникативная компетентность как адаптация к условиям общения. Коммуникативные знания, умения и навыки. Психологическая проницательность как сложная функциональная система. познавательные процессы в структуре коммуникативной деятельности: внимание и его особенности, восприятие и его свойства. мышление. Понимание ситуации общения. Понимание личностных особенностей партнера по общению. Социальный и психологический уровни общения. Манипуляции. Намек. Переговоры. Посредник. Конфликт: понятие, особенности, функции. Структура и динамика конфликта. Виды конфликта: межличностный, внутриличностный, межгрупповой конфликт. Конфликты в педагогической деятельности. Стратегии поведения в конфликте. Развивающий потенциал конфликта. Структура коммуникативных способностей. Виды. Способы и условия развития коммуникативных способностей, психологической проницательности, коммуникативной компетентности. Социальный интеллект.